

Guatemala, 30 de abril del 2018

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de abril del año 2018, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 172-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 9-2018 y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie A número 150.


#### ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios, y.
- ✓ Otras actividades relacionadas a los servicios que presta.

#### RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se apoyó en brindar soporte a los usuarios del Vice Ministerio Del Deporte y La Recreación.
- ✓ Se apoyó con soluciones en conexión de red en el Vice Ministerio del Deporte y La Recreación.
- ✓ Se apoya con solución de gestiones en senda.
- ✓ Se apoya en brindar la solución con problemas con impresoras.
- ✓ Se apoya en la autorización de Backups de los usuarios del Vice Ministerio Del Deporte y La Recreación
- ✓ Resguardo y traslado de información a equipos nuevos.
- ✓ Se apoyó en la creación y configuración de usuarios nuevos del Vice Ministerio Del Deporte y La Recreación.

F:   
Jonatan David Barrios Pérez

F:   
Vo. Bo.

Angel Reynabert Tuyuc Xocob  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación